

质量信用报告



芜湖博康机电有限公司

2021年4月

质量信用报告

前言

一、编制规范

1. 本公司保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个人及连带责任。

2. 本报告的组织范围是芜湖博康机电有限公司。

3. 本报告的时间范围为2020年1月1日-2020年12月31日，报告数据以2020年度为主，部分内容适度向前延伸。

4. 本报告依据GB/T 31870《企业质量信用报告编写指南》等规范性文件编制。

5. 本报告的目的是客观、真实地反映公司2020年在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面工作的信息，旨在加强各利益相关方与公司之间的理解和联系。

二.企业高层致辞

尊敬的政府质监部门、各界朋友及同仁：

芜湖博康机电有限公司衷心感谢社会各界广大用户的厚爱、支持与合作！

芜湖博康机电有限公司拥有一支专业、稳定、经验丰富的研发和管理团队，基于产品设计、工艺和制造等过程，引进及吸收国内外先进技术，着重于电子化、自动化、网络化等智能化工厂解决方案的研究和推行；并建立了专业化的实

验室，以保证快速、高效的为客户提供最优质的线束解决方案和服务。

三、企业简介

芜湖博康机电有限公司，始建于2004年，是汽车线束产品专业生产厂家，现有员工400余人，厂房面积14000平方米，公司现有全自动端子压接机23台，18条流水线，完善的检测和验证设备，年大约生产1500万根各类汽车零部件线束。

公司顺利获取IATF 16949:2016新版质量管理体系证书。线束从设计-过程控制-试验验证等全过程，进行产品品质提升和效率优化，使产品向着“零缺陷”和“低成本”目标不断前行！

2018-2020年公司获得鸠江区工业企业综合效益30强、安徽省高新技术企业。获得2018-2020年鸠江区科技创新前10强企业、安徽省专精特新中小企业、安徽省著名商标、安徽省名牌产品、两化融合管理体系评定证书、IATF16949质量管理体系证书、安全生产及环境管理体系认证证书等。2016-2020年销售收入、利润、税收年均呈30%以上的增长，2020年公司实现的产值和利润均保持持续增涨，实现主营业务收入2.1个亿、利润1850万元的突破。

公司始终牢记责任使命，以设计先导、沟通无限、质量第一、反应迅速、服务优质、合作共赢的经营理念；现我司已为宝马、奔驰、奥迪、大众、上汽通用、吉利、奇瑞、中国一汽、长城、宁德时代等等高端客户提供配套产品。

企业质量信用报告

一、质量管理理念

公司以实现顾客满意、员工满意、股东满意三个目标为准则，不断优化资源配备，提升管理水平和管理能力，确保公司健康、持续发展。

企业愿景：打造汽车零部件线束知名品牌，成为市场客户首选供应商。

核心价值观：精诚、创新、超越、共赢

经营理念：质量第一 反应迅速 合理价格 优质服务。

企业价值观：博康集团健康长久，为之奋斗的伙伴幸福安康。

二、质量管理

总经理对本公司产品质量安全工作全面负责，组织制定企业质量发展战略、建立企业质量文化，组织质量管理体系策划，推行先进的质量管理方法。副总经理兼管理者代表负责协助总经理开展质量管理工作。公司的质量管理包括质量管理体系建设，质量策划、质量保证、质量控制和质量改进等活动。

（一）质量管理机构

质保部是公司质量管理的主管部门，具体负责制订质量工作计划，开展质量监督、监视测量、产品检验、风险管理、质量信息管理、质量考核和群众性质量改进等工作。各职能

部门负责分体系的质量管理工作的策划和实施。车间班组负责产品生产过程中的质量控制。

（二）质量管理体系

1. 建立和运行质量管理体系。公司根据IATF16949质量管理体系标准和承修装备特点，建立、实施、保持质量管理体系，并持续改进其有效性。体系管理的范围覆盖了公司所有的部门、场所、产品和活动过程。

2. 公司每年下发年度质量工作计划，明确质量工作内容和要求。下发监视测量计划，明确监测项目、时机、方法和各部门职责，包括体系运行监督、体系审核、产品审核、产品质量抽查、质量目监测等，通过季度、年度体系运行报告和质量分析会等形式进行分析和评价。

3. 公司每年组织内部审核，审核范围包括所有部门和过程。公司有2名外审员和5名内审员，内审员均通过专业培训机构培训考核，取得资质证书。审核发现的不符合项均由各责任部门实施整改，审核过程记录完整。

4. 开展质量安全培训教育。公司利用法规培训、月度质量形势分析会、季度经营形势报告会等形式组织全员开展遵纪守法和质量安全意识的培训和教育。生产班组坚持每日晨会、每周质量分析会制度，及时分析现场问题，开展警示教育，持续增强一线员工的质量意识。

5. 强化过程控制，确保产品质量。在生产过程中通过落实“三工序”、“三检制”，“六因素”监督检查，产品质量抽查、质量审核等活动，加强全员、全过程、全方位的质

量管理。总经理坚持每月进行一次产品实物质量抽查。

6. 运行汽车行业质量信息管理系统。公司建立了质量信息管理流程，及时收集内外部质量信息，开展质量信息的传递、分析、处理和利用，对于客户反馈的质量信息及时进行查处，并报告回复查处和改进的结果。

7. 开展管理评审。总经理每年组织管理评审，针对质量、环境和职业健康安全管理体系运行报告和管理评审的输入进行评审，评价管理体系的充分性、适宜性和有效性。2020年的评审，确定了改进质量成本数据统计方法和进一步降低线束返工率等5项改进输出，纳入年度改进工作计划，并通过信息门户的任务模块下达专项任务，明确工作内容、要求、节点、责任人、评价人等，组织落实。

8. 建立了《质量考核管理办法》，对于各类员工在工作过程中认真检查，发现产品质量问题，包括采购原材料、设施设备和工艺技术标准方面存在问题，根据问题性质予以奖励，同时对工作失职，发生质量问题等进行处罚。

（三）质量安全风险管理

公司制定了《风险和机遇控制程序》、根据内外部环境因素和相关方要求的变化，确定公司运行管理、产品过程控制和合同资金管理等方面存在的风险，及时组织分析和应对，制定风险控制措施。为保证分析和应对工作的及时性和有效性，公司每三周召开一次总经理办公会，各部门通报相关信息，分析存在的问题，研究确定应对措施，并纳入会议纪要由综合管理部督办。

为有效识别装备修理过程中的质量风险点、影响安全的危险源，公司制定了《线束产品风险管理办法》，组织生产单位按生产过程识别人、机、料、法、环、测等各个环节的质量风险，形成风险源清单，组织风险评估，确定风险等级和风险管控项目，制定风险管控措施和风险管控台帐，组织定期评价和更新。

公司利用现场质量警示图片、电子显示屏、故障案例集和一点课等方法，大力开展质量问题警示教育，营造预防差错的良好氛围。

生产班组根据产品修理特点，建立产品自互检点检表，将已发生的典型质量问题纳入点检内容，开展针对性的差错预防工作。

三、质量诚信管理

公司努力营造以诚信为核心的质量文化，制定《诚信管理办法》，围绕公司发展的愿景和使命，树立员工的核心价值观，大力弘扬质量诚信的管理理念。

（一）质量承诺

1. 建立质量目标。为确保线束产品质量安全，根据线束使用和维护特点确定了不发生较大以上质量问题、产品返修率、一次提检合格率、顾客满意度等定性和定量的质量目标，并分解到各部门，纳入年度工作计划进行实施和监测。

2. 签订质量安全责任书。公司员工与部门、部门领导与公司层层签订质量安全责任书，明确主体责任。增强企业管理者和全体员工的质量安全主体责任意识，建立健全质量安

全责任制度，严格落实质量安全“一票否决”，把质量安全责任落实到生产经营的每一个环节和每一名员工。

3. 公司的诚信管理制度，规定了公司在生产经营，生产管理、质量管理、技术管理和财务管理工作中依规管理、依法施修的管理要求，在管理标准和工艺文件中的执行过程中实行管理按程序，生产按工艺。

（二）运行管理

1. 技术中心严格按照产品设计制造技术标准、产品图样、技术通知通报等现行有效技术依据性文件编制生产工艺规范，确保生产产品依据充分，技术状态控制符合规定要求。

2. 生产单位严格按工艺文件标准要求生产和交付产品，生产过程不弄虚作假，不隐瞒质量问题，并在生产记录中如实填写检查结果和测试数据。

3. 采购部评审和建立合格供方名录，采购产品一律从合格供方采购。不采购、不使用技术指标不达标、假冒、伪劣、来源不明、没有质量证明的器材；不采购、不使用性能、精度、指标达不到要求的工装设备。

4. 公司坚持“以人为本，依法用工”理念，实施全员劳动合同管理，办理社会保险，提供各项福利。通过“三高”评聘关注员工的职业发展，切实保护员工的合法权益，构建员工忠诚企业，企业忠诚员工的和谐劳动关系。

（三）检查考核

实施质量诚信问题一票否决。在产品生产过程中，凡发生质量问题后能立即主动报告，不扯皮、不推诿、实事求是

承认错误、承担责任，态度积极，认识整改到位，公司根据问题的性质和造成的后果，将给予减责或免责处理，并在月度质量考核通报中落实。凡发生质量诚信问题的责任单位和个人不得参加本年度的评先评优，个人岗位资格和薪酬晋级实施一票否决。

四、质量基础管理

公司根据装备修理技术管理制度和质量控制要求，制定了《技术管理控制程序》、《检验和放行控制程序》、《不合格品控制程序》等管理标准，规定了产品修理工艺技术标准和质量控制的基本要求。

（一）标准管理

公司企业标准管理包括产品技术标准、管理标准、文件标准和工作标准。

根据线束产品生产工作特点技术状态控制要求，产品技术标准保持线束原设计和制造技术标准。

公司管理标准包括质量管理体系、环境和职业健康安全管理体系、保密管理和财务管理体系文件，以及综合管理制度。

为实施标准化控制，公司制定了《企业标准管理办法》、设置了标准化管理员岗位，开展了标准化审查和监督管理工作，为企业的过程管理提供了可靠的标准依据。

为规范员工岗位工作职责和行为，公司针对不同岗位的工作性质和任务要求，制定了岗位工作标准，为岗位人员的招聘、调整和考核提供了依据。

（二）认证许可

公司根据IATF16949质量管理体系标准和线束产品特点，建立了文件化的质量管理体系，加以实施、运行、保持和持续改进，并于2020年1月通过进入汽车行业协会理事单位。

（三）试验检验

公司拥用电装综合试验台6台、国家级CNAS实验室，保证线束产品的功能性能要求。

公司质量安全部下设检验室，有专职检验8人，依据产品工艺文件所规定的检验项目，实施检验放行工作。所有检验人员需有本岗位三年以上的工作经历，经培训、考核，取得专业资格证书，并获得授权。

在线束生产过程针对每一项产品编制工艺文件，规定工艺流程，从原辅材料进厂接收、检查、故检、插拔、拉力、泄露、试验、检验、包装和交付等全过程进行控制，规定工作内容、工序步聚、工艺方法、所需的器材、工装设备，规定工艺参数、技术标准等要求，设置检验点，形成产品质量检验记录。

五、产品质量责任

检验合格产品交付后使用性能稳定，质量可靠，未发生修理责任导致的较大以上质量问题，受到国内外广大客户的充分肯定。

六、结语

芜湖博康机电有限公司在线束产品生产能力建设的过程中，坚持专业化，市场化运作，质量管理体系持续改进和完善，产品项目不断增多，生产规模不断扩大，生产能力不断增强，六大系列产品空调线束、车灯线束、座椅线束、车窗线束、油泵线束、制动系统线束的市场占有率近 3%、质量与用户满意度均名列前茅，现阶段又进入新能源汽车电池包线束的研发制作项目中。

公司的发展受到汽车行业界的高度关注，实现了在世界汽车制造商前 10 位中，我们已成为其中 5 家的首选配套供应商。董事会对公司的能力建设和发展提出了新的期望，公司全体员工将牢记责任使命，继续努力前行，为传统及新能源汽车配件行业的发展再创佳绩！

芜湖博康机电有限公司
2021年4月18日



5
7
4

5
7
4